Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан в

администрации Усть-Лабинского городского поселения Усть-Лабинского района за 1 квартал 2020 года

Деятельность по рассмотрению обращений граждан в администрации

Усть-Лабинского городского поселения Усть-Лабинского района ведется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», Законом Краснодарского края от 28 июня № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в краснодарском крае», Порядком рассмотрения обращений граждан в администрации Усть-Лабинского городского поселения ,утвержденным постановлением администрации Усть-Лабинского городского поселения Усть-Лабинского района от 23 января 2018 года № 63 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Усть-Лабинского городского поселения Усть-Лабинского района».

Работа с обращениями граждан направлена на повышение социальной стабильности общества, обеспечения прозрачности деятельности органов местной власти, создания различных механизмов установления «обратной связи», позволяющих выявлять мнение жителей поселения по наиболее актуальным вопросам.

В 1 квартале 2020 года в администрации поселения зарегистрировано 161 письменное обращение граждан, это на 7% меньше, чем в 4 квартале 2019 года (185). Всего рассмотрено 128 обращения с учётом 24 обращений,

оставшихся на конец предыдущего отчётного периода, т.е на 31.12.2019 года.

Обращений, рассмотренных с нарушением срока, нет. Снижение количества

обращений связано со снижением активности граждан в начале года.

В 1 квартале 2020 года вопросы социального обеспечения поднимались в 9 процентах писем. С вопросами жилищно-коммунального хозяйства обратились 63 процентов из общего количества заявителей. Это обращения по ремонту и благоустройству дворовых территорий, многоквартирных домов; грейдированию и асфальтированию дорог – 45 %, водоснабжения населения 9 %, вопросам тарифов на жилищно-коммунальные услуги, а также по вопросам спила деревьев, газификации и транспортного обслуживания.

Сократилось количество обращений по земельным вопросам на 2% по сравнению с 4 кварталом 2020 года.

В единичных обращениях граждане затрагивали вопросы, связанные срегистрацией по месту жительства, о необходимости уточнения местоположения границ земельных участков, о предоставлении технических условий на проведение газо- и водо- снабжения и другие вопросы.

Личный приём граждан в администрации проводится в соответствии с

утвержденным графиком. Информация о времени приёма размещена на информационных стендах и на сайте администрации. Учёт посетителей ведётся в журнале учёта приёма посетителей. Кроме этого, заполняются карточки личного приёма с занесением сведений о содержании и результатах рассмотрения устных обращений. Ответ на обращение даётся устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя. Вопросы, рассматриваемые на личном приёме, в большинстве случаев, связаны с вопросами по обрезке и вырубки ветхих деревьев, благоустройству территорий поселения, внесения изменений в ПЗЗ, грейдированию дорог и ремонту дорожного покрытия.

Всего за 1 квартал 2020 года главой поселения и должностными лицами администрации принято 16 граждан.

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, компетенцией администрации и в установленные сроки. Еженедельно, в качестве предварительного контроля, начальникам подразделений направляется информация по обращениям, срок рассмотрения которых истекает. Фактов несвоевременного или формального рассмотрения обращений не имеется.

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде

случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы, организовывалось оперативное взаимодействие с заявителями с выездами на место.

В целях обеспечения открытости работы администрации поселения, повышения уровня информативности и правовой грамотности граждан проводятся «горячие» телефонные линии.

Большое внимание уделяется освещению деятельности администрации Усть-Лабинского городского поселения в средствах массовой информации и сети Интернет.

**Капитальное строительство и развитие поселения за 1 квартал 2020 года**

**Муниципальная программа «Развитие дорожного хозяйства»**

1. Подготовлена документация для размещения трех электронных аукционов:

– Ремонт тротуаров по ул. Позиционной, ул. Гагарина, ул. Пушкина, ул. Д. Бедного, ул. Куйбышева в г. Усть-Лабинске, в соответствии с расчетом начальной максимальной цены контракта стоимость работ составила 11 149 462 рублей;

– Ремонт тротуаров по ул. Вольной, ул. Пролетарской, ул. Ободовского в г. Усть-Лабинске, в соответствии с расчетом начальной максимальной цены контракта стоимость работ составила 6 257 266 рублей;

– Ремонт автомобильных дорог местного значения по ул. К. Маркса, ул. Звездной, ул. Клепикова в г. Усть-Лабинске, в соответствии с расчетом начальной максимальной цены контракта стоимость работ составила 9 982 355 рублей;

Условия софинансирования – 94% краевой бюджет, 6% – местный бюджет. Общая протяженность дорог и тротуаров – 5,568км.

**Муниципальная программа «Благоустройство территорий Усть-Лабинского городского поселения»**

1. Благоустройство общественной территории по ул. Ленина от ул. Красной до ул. Вокзальной в г. Усть-Лабинске (нечетная сторона)» на сумму 26295424,69 руб. Условия софинансирования – 88% краевой бюджет, 12% – местный бюджет.

2. Оказание услуг строительного контроля по объекту: «Благоустройство ул. Ленина от ул. Красной до ул. Вокзальной в г. Усть-Лабинске (нечётная сторона)» на сумму 88105,98 руб.

**Муниципальная программа «Развитие жилищно-коммунального хозяйства»**

1. Капитальный ремонт водопровода по ул. Октябрьской от ул. Свободной до ул. Мира, от ул. Красноармейской до ул. Красной в г. Усть-Лабинске на сумму 2 832 574,59 руб. Условия софинансирования – 94% краевой бюджет, 6% – местный бюджет.

2. Капитальный ремонт водопровода по ул.Октябрьской от ул.Мира до ул.Красноармейской в г.Усть-Лабинске, на сумму 436459,11 руб.

3. Ремонт водопроводов на пересечениях по ул.Октябрьской от ул.Свободной до ул.Красной в г.Усть-Лабинске на сумму 439577,07 руб.

4. Оказание услуги "Строительный контроль по объекту "Капитальный ремонт водопровода по ул.Октябрьской от ул.Мира до ул.Красноармейской в г.Усть-Лабинске" на сумму 2905,33 руб.

5. Оказание услуги "Строительный контроль по объекту "Капитальный ремонт водопровода по ул.Октябрьской от ул.Свободной до ул.Мира, от ул.Красноармейской до ул.Красной в г.Усть-Лабинскена сумму 2649,00 руб.

**Ремонт гравийных дорог на территории Усть-Лабинского городского**

**поселения за 1 квартал 2020 год**

| №  п/п | Участок дороги | Применение материала |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ул. Красноармейская от № 94 до Дзержинского | ГПС 8м3 |
| 2 | Ул. Краснофорштадская от пер. Попова до ул. Фрунзе | ГПС 12 м3 |
| 3 | Ул. Сахарная от ул. Выборной до элеватора | ГПС 9 м3 |
| 4 | Ул. Рабочая от ул. Октябрьская до ул. Ленина | ГПС 9 м3 |
| 5 | Ул. Каштановая заезд на кладбище ул. Звездная | ГПС 18м3 |
| 6 | Ул. Озерная | ГПС 7м3 |
| 7 | Ул. Виноградная от ул. Павлова до восточной части | Без ГПС |
| 8 | Ул. Вольная от Красноармейской на спуск | Без ГПС |
| 9 | Ул. Фрунзе от Позиционной до Краснофорштадской | Без ГПС |
| 10 | Ул. Калинина от Клепикова до № 7 | Без ГПС |
| 11 | Ул. пер. Олимпийский от ул. Калинина до № 4 | Без ГПС |
| 12 | Ул. Трудовая от Позиционной до Кранофорштадской | Без ГПС |
| 13 | Ул. Красноармейская от ул. Ободовского №334 до №629 | ГПС 24 м3 |
| 14 | Ул. Павлова от ул. Красноармейская до №47 | ГПС 8м3 |
| 15 | Ул. Кузьминского | ГПС 2,5 м3 |
| 16 | Ул. Дорога на дачи | Без ГПС |
| 17 | Ул. Ободовского от №330 до ул. Павлова | Без ГПС |
| 18 | Ул. Народная от ул. Тельмана до ул. Мичурина | Без ГПС |
| 19 | Ул. Каштановая от Звездной до З. Космодемьянской | Без ГПС |
| 20 | Ул. Рубина от Ладожской до Пионерской | без ГПС |
| 21 | Ул. Ободовского от Энгельса до Вольной | Без ГПС |
| 22 | Ул. Ободовского от Вольной до Выгонной | Без ГПС |
| 23 | Ул. Выгонная от Звездной до Пролетарской | без ГПС |
| 24 | Ул. Мичурина от Заполотняной до Кавказской | без ГПС |
| 25 | Ул. Коминтерна от Красной до №86 | без ГПС |
| 26 | Ул. Восточная от Пушкина до Рубина | Без ГПС |
| 27 | Ул. Уральская от Центральной до Терской | ГПС 25 м3 |
| 28 | Ул. Молодежная от Выгонной до СК «Старт» | ГПС 25 м3 |
| 29 | Ул. Выгонная от Пионерской до Молодежной | ГПС 13 м3 |